

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO NAKVYNĖS NAMŲ LAIKINO APNAKVINDINIMO PASLAUGOS TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro (toliau - Centras) Nakvynės namų laikino apnakvandinimo paslaugos teikimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) reglamentuoja laikino apnakvandinimo skyrimo, teikimo, sustabdymo ir nutraukimo tvarką Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Nakvynės namuose.

2. Laikinas apnakvandinimas - tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantys asmenys yra apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar toksinių medžiagų, esant krizinei situacijai ir pan., jei, nesuteikus šių paslaugų, kyla grėsmė jų sveikatai ar gyvybei.

3. Benamiams, apsvaigusiams nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar toksinių medžiagų ir smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantiems asmenims laikinas apnakvandinimas teikiamas: nuo 20.00 val. iki 8.00 val.

4. Laikino apnakvandinimo paslaugą teikia Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Nakvynės namai adresu, Kauno g. 6, Šiauliuose.

5. Laikino apnakvandinimo paslauga teikiama nemokamai.

II. LAIKINO APNAKVINDINIMO PASLAUGOS SKYRIMAS, TEIKIMAS, SUSTABDYMAS IR NUTRAUKIMAS

6. Laikinas apnakvandinimas skiriamas asmenims, kurių deklaruota ar faktinė gyvenamoji vieta yra Šiaulių mieste:

6.1. socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims;

6.2. senyvo amžiaus asmenims;

6.3. smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantiems asmenims;

6.4. iš pataisos įstaigų paleistiems asmenims, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėn. (toliau 6 punkte nurodyti asmenys – asmuo).

7. Laikino apnakvandinimo teikimo trukmė:

7.1. smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantiems asmenims nepertraukiamai gali būti teikiama ne ilgiau kaip 15 parų;

7.2. asmenims, nurodytiems 6.1., 6.2. ir 6.4. punktuose – pagal poreikį, bet nepertraukiamai gali būti teikiama ne ilgiau kaip 7 paras.

8. Asmeniui laikinas apnakvandinimas teikiamas, kai į Nakvynės namus:

8.1. kreipiasi pats;

8.2. yra pristatomas policijos ar greitosios medicinos pagalbos tarnybų.

9. asmenims, nurodytiems 7.1. punkte laikinas apnakvandinimas skiriamas pačiam asmeniui ar policijai pateikus informaciją apie apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderio skyrimą.

10. Asmuo, norintis gauti laikino apnakvindinimo paslaugą, Nakvynės namams pateikia asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą arba teisės numatyta tvarka patvirtintą dokumento kopiją. Įsitikinus asmens tapatybę, dokumentas grąžinamas jį pateikusiam asmeniui, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija nedaroma. Paslauga gali būti teikiama ir be asmens tapatybę patvirtinančio dokumento (esant nenumatytiems atvejams).

11. Asmenys gali būti pristatomi policijos, greitosios medicinos pagalbos tarnybų. Tokiais atvejais turi būti sveikatos priežiūros specialistų išvada, kad asmeniui nereikalinga būtinoji medicinos pagalba.

12. Nakvynės namų darbuotojas užpildo registracijos žurnalą, kuriame įrašo asmens vardą, pavardę, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento rūšį (jei neturi, pažymima, kad neturi), gimimo datą, atvykimo laiką, skirto kambario numerį.

13. Kai asmenys, nurodyti 7.2. punkte, laikinu apnakvindinimu naudojami 7 naktis iš eilės, socialinis darbuotojas nustato asmens socialinių paslaugų poreikį, užpildydamas socialinių paslaugų poreikio vertinimo formą, parašo išvadą dėl asmeniui siūlomų socialinių paslaugų ir ją užregistruoja. Socialinis darbuotojas, nustatęs, kad asmeniui, kuriam teikiamas laikinas apnakvindinimas, šios paslaugos nepakanka ir jam reikia daugiau paslaugų, apie tai informuoja asmenį, siūlo rašyti prašymą dėl nustatytų socialinių paslaugų skyrimo.

14. Jei asmuo atsisako rašyti prašymą dėl kitų socialinių paslaugų skyrimo, jam toliau teikiamas laikinas apnakvindinimas, asmuo turi pristatyti sveikatos priežiūros įstaigos pažymą (pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo F027/a formą) su informacija (pulmonologo bei kitas, pagal sveikatos būklės poreikį, reikalingas medicininės pažymas) apie asmens sveikatos būklę. Pažyma nuo jos išdavimo datos galioja vienerius metus.

15. Laikiną apnakvindinimą sudaro: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir (ar) atstovavimas, nakvynės suteikimas, minimalios asmens higienos paslaugų (dušas, skalbimo) organizavimas, minimalių buitinių paslaugų (virtuvėlės) organizavimas, esant poreikiui, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, palydėjimas į sveikatos priežiūros įstaigą.

16. Teikdami laikiną apnakvindinimą, Nakvynės namai bendradarbiauja su pagalbos centrais, smurtinio elgesio keitimo programos organizuojančiomis įstaigomis ir organizacijomis, priklausomybių ligų centrais, psichikos sveikatos centrais, kitomis sveikatos priežiūros, teisėsaugos, įstaigomis bei organizacijomis.

17. Nakvynės namai pildo laikino apnakvindinimo teikimo dokumentus pagal Socialinių paslaugų centro direktoriaus patvirtintas formas.

18. Laikino apnakvindinimo paslauga gali būti nutraukiama Centro direktoriaus įsakymu, kai asmuo šturkščiai pažeidžia vidaus tvarkos taisykles ir apie pažeidimą yra surašytas socialinių darbuotojų aktas, kviesta policija, greitoji medicinos pagalba. Tokiais atvejais paslauga nutraukiama ir neteikiama 3 mėnesius.

19. Nakvynės namai duomenis apie laikino apnakvindinimo skyrimą, teikimą ir nutraukimą suveda į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą SPIS.

III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20. Nakvynės namai atsako už kokybišką laikino apnakvindinimo asmenims teikimą.

21. Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu 2016/679 ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB,

Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų tvarkymą.

22. Dėl laikino apnakvindinimo teikiamų paslaugų kokybės, paslaugos nutraukimo, asmuo gali apskųsti Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro asmenų prašymų, skundų, pranešimų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka.
